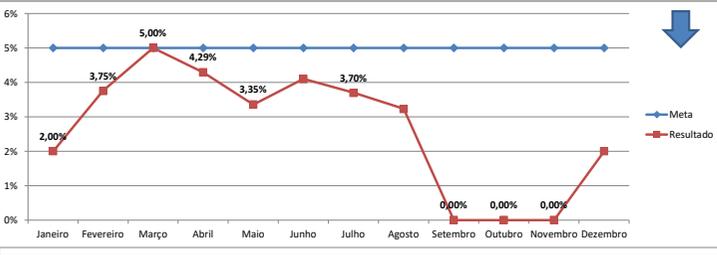


 Município de São Paulo Secretaria Municipal de Saúde Departamento de Regulação e Avaliação de Serviços de Saúde		Código: ID-RFI	Aprovado por: Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade UPA	Unidade de Medida PERCENTUAL	Forma de Medição (cálculo) $(\text{Soma de pacientes acolhidos} - \text{Soma de pacientes atendidos}) / \text{Soma de pacientes acolhidos} \times 100$	
Meta $< = 5\%$	Indicador Taxa de evasão de pacientes	Periodicidade de Avaliação Mensal	
		Área Responsável Coordenação Médica da UPA Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA Referencial Comparativo JUL/2023 Versão JUL/2023 Última Atualização	
Justificativa			
<p>No mês de AGOSTO de 2023 a taxa de evasão correspondeu a 3,23% do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Esse resultado é fruto do trabalho das coordenações junto as equipes assistenciais com o objetivo de otimizar os fluxos dos atendimentos .</p>			
Análise Crítica			
<p>A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através do monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico, no mês analisado a meta contratual foi alcançada..</p>			
Ação de Melhoria			
<p>Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558	442	365	413	347				
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003	13176	12154	11170	10573				

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	3,35%	4,10%	3,70%	3,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,00%